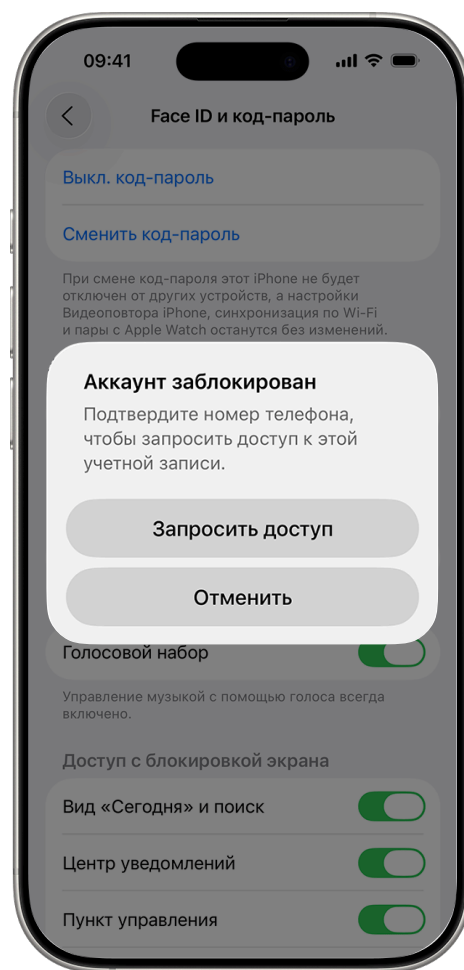


rebro



Что делать, если забыт пароль от iPhone?

Потеря доступа к устройству или учетной записи Apple ID — критическая ситуация, которая требует четкого алгоритма действий. Способ восстановления напрямую зависит от того, какие именно данные были утеряны.

1

Забыв код-пароль от экрана разблокировки

Если вы полностью забыли цифровой код, который вводится для разблокировки самого смартфона, восстановить его через интерфейс устройства невозможно.

Смартфон необходимо перепрошить (восстановить до заводских настроек) с помощью компьютера. Для этого используются программы iTunes или 3uTools.

После завершения процесса прошивки iPhone включится на этапе первоначальной настройки и активирует защиту (Блокировку активации). Система потребует ввести логин и пароль от привязанного к нему Apple ID. Если вы не знаете этих данных, восстановить работоспособность устройства будет невозможно.

2

Забыв пароль от Apple ID

(при активном коде экрана)

Если сам смартфон успешно разблокируется, но вы не помните пароль от учетной записи Apple ID, процедура сброса выполняется за несколько минут:

Перейдите в Настройки → Учетная запись (ваше имя) → Вход и безопасность → Изменить пароль.

Система попросит ввести текущий код-пароль от экрана вашего iPhone. После его ввода вы сможете сразу задать и подтвердить новый пароль для Apple ID.



Забыв пароль от Apple ID

(код экрана отсутствует или включена двухфакторная защита)

Если на устройстве вообще не был установлен код-пароль экрана или из-за особенностей двухфакторной аутентификации система блокирует прямую замену и настойчиво требует ввести именно старый (забытый) пароль, стандартный способ не сработает.

В окне авторизации необходимо нажать на ссылку «Забыли пароль?» и строго следовать пошаговым инструкциям Apple. Система предложит подтвердить привязанный номер телефона, электронную почту или ввести код-пароль от вашего прежнего устройства Apple.

Если предоставленных данных окажется недостаточно для мгновенной идентификации, Apple временно приостановит операцию в целях безопасности:

- в течение 3 дней на вашу почту придет официальное уведомление о том, что запрос на восстановление принят.
- в течение одной недели на этот же электронный адрес поступит прямая ссылка для сброса старых данных и установки нового пароля.

Поздравляем!

Теперь вы знаете, что делать,
если забыли пароль от iPhone.

Приятного пользования.
